



COMUNE DI NARDÒ'
Area funzionale 5.a

SERVIZIO CULTURA E SPETTACOLO - MUSEI - TURISMO - ISTRUZIONE E SPORT - CACCIA -URP

**AVVISO NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO PAGOPA PER IL SERVIZIO DI
MENSA SCOLASTICA**

Si informa che, in attuazione delle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), emanato con il D.Lgs. n. 82/2005 come modificato e integrato dal decreto n. 217/2017, il Comune di Nardò ha aderito alla piattaforma nazionale pagoPA.

Tale piattaforma digitale consente a cittadini di pagare in modalità elettronica i servizi erogati dalla Pubblica Amministrazione, garantendo sicurezza, affidabilità nei pagamenti e trasparenza nei costi di commissione.

Alla luce di ciò, **A FAR DATA DAL 28 OTTOBRE 2022, il nuovo sistema di pagamento sarà utilizzato da questo Ente anche per il servizio di refezione scolastica. Gli altri sistemi di pagamento attualmente in vigore saranno dismessi definitivamente a partire dal 31 DICEMBRE 2022** (per effetto del combinato disposto di cui all'art. 2, co. 2, del CAD e all'art. 15, co. 5bis, del D.L. 179/2012).

Per effettuare la ricarica per la mensa attraverso pagoPA, il genitore avrà a disposizione due modalità:

- via web attraverso il "PORTALE GENITORI";
- tramite l'App "SPAZIO SCUOLA" (con smartphone).

La procedura è molto semplice ma per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori per cui **Vi preghiamo di leggere con attenzione la nota contenente le istruzioni operative, allegata al presente avviso.**

Per maggiori informazioni contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione ai seguenti recapiti: tel. 0833 838426, 0833 838427; e-mail: scuola@comune.nardo.le.it

Nardò, 24 ottobre 2022

Il Dirigente dell'Area Funzionale V
F.to Ing. Nicola D'Alessandro

ISTRUZIONI OPERATIVE PAGO PA MENSA

Il pagamento tramite pagoPA dei servizi scolastici della mensa avverrà, come prima, in modalità di pre-pagato e potrà essere effettuato sia dal “Portale Genitori” che dall’ App “Spazio Scuola”.

1. PAGAMENTO DA APP SPAZIO SCUOLA

L’APP “Spazio Scuola” potrà essere scaricata e installata gratuitamente da “Play Store” per i dispositivi Android e da “AppStore” per i dispositivi iOS (cercando: Spazio Scuola).

Dopo il download, entrare nell’applicazione e inserire il seguente codice di attivazione: **1158552588**

Occorrerà accedere con Spid oppure con “USERNAME” e una “PASSWORD” se ancora in uso.

Attraverso l’App “Spazio Scuola” è possibile anche visionare il conto virtuale del/i figlio/i e visionare tutto ciò che riguarda il servizio scolastico.

PROCEDIMENTO PER EFFETTUARE LA RICARICA:

- 1) Accedere all’App **SPAZIO SCUOLA**
- 2) Cliccare nella Home la freccia posta sul lato destro dello schermo



- 3) Inserire l’importo che si desidera ricaricare (campo in alto a destra) e infine cliccare su **PROCEDI CON IL PAGAMENTO**



4) Scegliere l’opzione desiderata:

- a) **PAGA ONLINE**: scegliere la modalità di pagamento disponibile tra carta di credito o altri canali riconosciuti da Agid (Paypal, satispay, ...) e conto corrente online.
 - In caso di pagamento con carta di credito o altri canali, dopo aver inserito i dati della carta, il sistema elencherà i Prestatori di Servizi di Pagamento e relative commissioni.
 - In caso di pagamento con conto corrente si dovrà scegliere la propria banca, se presente tra quelle proposte e accreditate da Agid, e seguire il percorso proposto.

- b) **PAGA PRESSO PSP**: dopo aver cliccato sul pulsante “paga presso PSP” (**Foto 1**) si apre una schermata che visualizzerà le informazioni utili per effettuare il pagamento quali importo, codice fiscale e **numero avviso di pagamento (IUV) (Foto 2)**. A questo punto, l'utente potrà scegliere tra due opzioni:
- recarsi dall'esercente (ad esempio tabaccaio) e comunicare il codice generato sull'avviso di pagamento. L'avviso di pagamento dovrà essere semplicemente mostrato (non è necessario stamparlo);
 - inserire l'e-mail e attendere che arrivi una e-mail di risposta contenente il QR-CODE che dovrà essere esibito tramite cellulare all'esercente (**Foto 3**).

I **PSP** aderenti al sistema pagoPA sono i seguenti:

- **ITB** - Banca dei tabcai - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova/>;
- **SISAL** – è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.locatorsisal.com/>;
- **PayTipper** - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
- **Lottomatica**;
- **Istituti bancari**.



foto 1



Foto 2

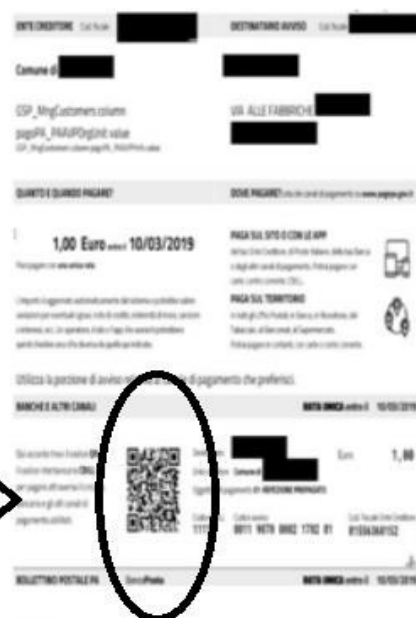


Foto 3

N.B. Si ricorda che ai sensi della normativa vigente le ricevute devono essere custodite in un luogo sicuro per il periodo di sei anni (ovvero cinque anni a partire da quello successivo all'erogazione del servizio per il quale è dovuto il pagamento)

- c) **PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS (Lottomatica Italia Servizi S.p.A.)**: tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell' **App Spazio Scuola** per visualizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS (**Lottomatica Italia Servizi S.p.A.**)

ISTRUZIONI:

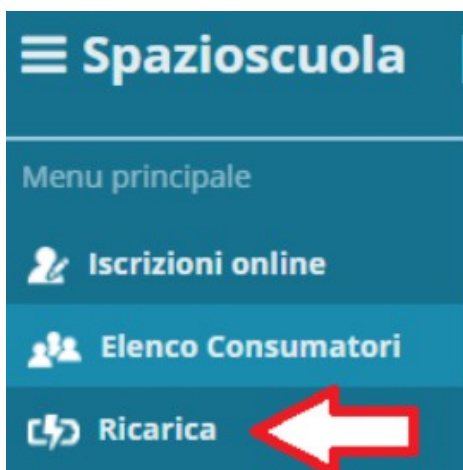
Accedere all'**App Spazio Scuola** nella sezione “**codici di pagamento**” e visualizzare il **QRcode** del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.

2. PAGAMENTO DA WEB

1. Entrare sul sito del Comune di Nardò:
https://comune.nardo.le.it/it/page/refezione-scolastica-bb28f125-90f7-4154-bb98-90755d550c03?force_preview=true
2. → Aree Tematiche → Scuola → Refezione Scolastica
3. accedere con Spid oppure con “USERNAME” e una “PASSWORD” se ancora in uso
4. Cliccare “Ricarica”



5. Selezionare il Servizio e inserire l'importo desiderato di ricarica
6. Scegliere la modalità di pagamento ONLINE oppure presso PSP
7. una volta scelta la modalità “paga online” o “paga presso PSP”, seguire le indicazioni descritte nel paragrafo precedente per il pagamento da App (punto 4).

Informativa per il trattamento dei dati personali (ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/16)

I dati forniti, necessari per l'erogazione del servizio richiesto, saranno trattati dal Comune di Nardò per soli fini istituzionali e nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Regolamento UE 679/2016 e del D.lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs.101/2018).